

# TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

## ŽINIASKLAIDOS STEBĖSENOS IR KOMUNIKACIJOS ANALIZĖS PASLAUGOS

### 1. PIRKIMO TIKSLAS

Pirkimo tikslas – įsigyti nuolatinę žiniasklaidos (spaudos, TV, radijo, interneto portalų, socialinės medijos) stebėseną ir reguliarias komunikacijos analizės paslaugas, užtikrinančias ORLEN Lietuva ir su ja susijusių temų paminėjimų aptikimą, klasifikavimą, vertinimą ir ataskaitų teikimą.

### 2. PASLAUGŲ APIMTIS

#### 2.1. INFORMACIJOS ATRANKOS KRITERIJAI:

2.2. Vykdytojas į žiniasklaidos apžvalgas privalo įtraukti visus pranešimus, kuriuose buvo minimi šie raktiniai žodžiai ir/ar temos:

2.3. Visi paminėjimai:

- Orlen
- Orlen Lietuva
- PKN ORLEN
- ORLEN S.A

2.4. Tik **esminiai** paminėjimai:

- Mažeikių nafta
- Mažeikių naftos perdirbimo įmonė
- Būtingės terminalas
- Biržų naftotiekis
- Ventus
- Klaipėdos nafta
- Lietuvos geležinkeliai
- Ignitis grupė
- Achema
- Thermo Fisher Scientific Baltics
- Vakarų medienos grupė
- Neo Group
- Circle K (Statoil)
- Viada
- Baltic Petroleum
- Neste
- Saurida
- Stateta
- Emsi
- Alauša
- Abromika
- Skulas
- Naftos ir naftos produktų kainos
- Naftotiekis
- Produktotiekis

2.5. Vykdytojas privalo pranešimų paiešką atlikti šiose žiniasklaidos priemonių grupėse:

- **Nacionalinė spauda**

Lietuvos rytas, Lietuvos žinios, Mūsų RESPUBLIKA, Verslo žinios.

- **Regioninė spauda:**

Būdas žemaičių, Biržiečių žodis, Darbas, Gimtasis Rokiškis, Klaipėda, Santarvė, Vakarų ekspresas, Šiaurės rytai.

- **Socialiniai tinklai:**

Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, LinkedIn, Tripadvisor, interneto forumai ir komentarų sekcijos.

- **Interneto portalai:**

15min.lt, 1psl.lt, 366.lt, 3sektorius.lt, 5braskes.lt, 98.lt, Aidas.lt, Aidas.us, Aina.lt, Akmene.lt, Akmenietis.lt, Alaus-brolija.lt, Alfa.lt, Alioraseniai.lt, Alkas.lt, Alusalus.lt, Alutis.lt, Alytausnaujienos.lt, Alytiskis.lt, Alytus.lt, Alytusplius.lt, Ambuba.lt, Anglija.lt, Animal.lt, Anonsas.lt, Anstoliurumai.lt, Anyksciai.lt, Anyksta.lt, Anykstenas.lt, Apeliacinis.lt, Apiealu.lt, Arsa.lt, Artnews.lt, Asa.lt, Autoplus.lt, Tyrimai, Autoasas.lt, Autobild.lt, Autogidas.lt, Autoledi.lt, Automanas.lt, Autoreviu.lt, Autozona.lt, Balarama.lt, Bankai.lt, Banku-naujienos.lt, Basketnews.lt, Bernadinai.lt, Birstonas.lt, Birstonietis.lt, Birzai.lt, Birzietis.lt, Birziskis.lt, Bns.lt (Naujienos), Budas.lt, Buhalteris.lt, Bznstart.lt, Cargonews.lt, Cosmopolitan.lt, Cpva.lt, DJscene.lt, Dainavosgidas.lt, Daraupats.lt, Delfi.lt, Diena.lt, Dopecars.lt, Druskininkai.lt, Druskininkietis.lt, E-lietuva.net, Ebus.lt, Edieta.lt, Efutbolas.lt, Edodiena.lt, Ekoidejos.lt, Ekologija.lt, Ekonomika.lt, Ekopasaulis.com, Ekspertai.eu, Ektremalas.lt, Elaima.lt, Elektrenai.lt, Elektreniskis.lt, Elektronika.lt, Eli.lt, Emedicina.lt, Energymarket.lt, Esaugumas.lt, Etapliuus.lt, Eu2013.lt, Euras.lt, Eurobasket.lt, Eurofootball.lt, Europarl.europa.eu, EuropeanHitRadio.lt, Eversus.lt, F-1.lt, Faceit.lt, Faktai.lt, Finmin.lt, Flightglobal.com (anglų kalba), Fm99.lt, Fntt.lt, Forex.lt, Games.lt, Gargzdai.lt, Gargzdietis.lt, Gaukfinansavima.lt, Gelbvaik.lt, Gelsistemas.lt, Geopolitika.lt, Geradieta.lt, Gimimas.lt, Grokiskis.lt, Grozioguru.lt, Gyva.lt, Gzeme.lt, Gzi.lt, Harmonio.net, Hrmi.lt, Ieva.lt, Ignalina.lt, Ignailinietis.lt, Ikimokyklinis.lt, Iliustruotasmokslas.lt, Infashion.lt, Infolex.lt, Inovacijos.lt, Interjeras.lt, Itbaze.lt, Ivartis.net, Ivilnius.lt, Jaunimoaidai.lt, Jaunimogidas.lt, Ji24.lt, Jonava.lt, Jonavietis.lt, Jonavoszinios.lt, Joniskelis.lt, Joniskenas.lt, Joniskis.lt, Jp.lt, Jura24.lt, Jurbargas.lt, Jurbarkietis.lt, Jurbarkiskis.lt, Kaisiadorietis.lt, Kaisiadorys.lt, Kalvarija.lt, Kalvarietis.lt, Kalvotoji.lt, Kasdien.lt, Kaunas.kasvyksta.lt, Kaunas.lt, Kaunietis.lt, Kauno.diena.lt, Kaunoaleja.lt, Kaunozinios.lt, Kaunožurnalistai.lt, Kazluruda.lt, Kazlurudietis.lt, Kedainiai.lt, Kedainietis.lt, Kelme.lt, Kelmiskiams.lt, Kelmiskis.lt, Kl.lt, Klaipėda.lt, Klaipėdos-r.lt, Klaipėdos.info.lt, Klubas.lt, Kmintys.lt, Komentaras.lt, Krastonaujienos.lt, Krepsininkas.net, Krepsinis.net, Kretinga.lt, Kretingiskis.lt, Kretingos.info.lt, Kulturossavanoriai.lt, Kulturpolis.lt, Kupiskenas.lt, Kupiskis.lt, Kurstoti.lt, L24.lt, Laikas.lt, Lakd.lt, Las.lt, Lazdijai.lt, Lazdijietis.lt, Lazdijuzvaigzde.lt, Lb.lt, Lba.lt, Lietus.fm, Lietuva.lt, Lietuve.lt, Litas.lt, Literatuirairmenas.lt, Lkl.lt, Lmt.lt, Lnb.lt, Lnk.lt, Lprofsajungos.lt, Lrkm.lt, Lrs.lt, Lrt.lt, Lrvs.lt, Lrytas.lt, Lsveikata.lt, Ltkatalogas.lt, Lzinios.lt, Lzs.lt, M-1.fm, Madeinvlnius.com, Makalius.lt, Mama.lt, Mamosdienorastis.lt, Mamyciuklubas.lt, Manoakmene.lt, Manodienynas.lt, Manolego.lt, Manojurbarkas.lt, Manokarjera.cv.lt, Manokedainiai.lt, Manokelme.lt, Manonamai.lt, Manopagegiai.lt, Manopsichologija.lt, Manoradviliskis.lt, Manoraseiniai.lt, Manosakiai.lt, Manosveikata.lt, Manoteises.lt, Manoukis.lt,

Marijampole.lt, Marijampolietis.lt, Mazeikiai.lt, Mazeikietis.lt, Mazeikiu.info.lt, Mediaforumas.lt, Medicina.lt, Mesmoterys.lt, Mignalina.lt, Mineralinisvanduo.lt, Mkl.lt, Mokslasplius.lt, Mokslolietuva.lt, Mooletai.lt, Molietiskis.lt, Moteris.lt, Motersgidas.lt, Msa.lt (Naujienos), Music.lt, Musukrepsinis.lt, Mususeima.lt, NTspekulantai.lt, Naujasigelpis.lt, Naujienos.lt, Neringa.lt, Nevartok.lt, Nk.lt, Notarurumai.lt, Nyksčiai.lt, Ore.lt, Pagegiai.lt, Pagegiskis.lt, Pakruojietis.lt, Pakruojis.lt, Palanga.lt, Palangiskis.lt, Panele.lt, Panevezys.lt, Paskliautas.lt, Paramaverslui.eu, Pareigunai.lt, Pasauliolietuvis.com, Pasmama.lt, Pasvalietis.lt, Pasvalys.lt, Penelopiuklubas.lt, Penki.lt, Perpasauli.lt, Pinigukarta.lt, Pliusas.fm, Plunge.lt, Plunges.info.lt, Plungiskis.lt, Policija.lt, Politika.lt, Posh.lt, Pranesimai.elta.lt, Prezidentas.lt, Prienai.lt, Prieniskis.lt, Prim.lt, Profi-forex.lt, Prokuraturos.lt, Psichiatrija.lt, Radviliskietis.lt, Radviliskis.lt, Raseiniai.lt, Raseinietis.lt, Raseiniskis.lt, Regionunaujienos.lt, Renovacija.lt, Respublika.lt, Rietavas.lt, Rietaviskis.lt, Rokiskietis.lt, Rokiskis.lt, Sa.lt, Sakiai.info, Sakiai.lt, Sakiskis.lt, Salcininkai.lt, Salcininkietis.lt, Sam.lt, Santaka.info, Santarve.lt, Savaitgalis.lt, Savanoriaujam.lt, Savas.lt, Sc.bns Santaka.info, (BNS Spaudos centras), Selonija.lt, Siauliai-r.sav.lt, Siauliai.lt, Siaure.lt, Silale.lt, Silaliskis.lt, Siloaidas.lt, Silokacema.lt, Silute.lt, Silutesnaujienos.lt, Silutiskis.lt, Sirvinta.net, Sirvintiskis.lt, Sirvintos.lt, Skrastas.lt, Skuodas.lt, Skuodiskis.lt, Smm.lt, Socmin.lt, Sodininkyste.lt, Spec.lt, Spekulantai.lt, Spice.lt, Splius.lt, Spo.lt, Sportas.info.lt, Sportas.lt, Sportosavaite.lt, Sportotv.lt, Starcom.lt, Statybunaujienos.lt, Straipsniai.lt, Stt.lt, Studijos.lt, Suduvis.lt, Suduvosgidas.lt, Sumin.lt, Supernama.lt, Supernamai.lt, Sveikadieta.lt, Sveikas.lt, Sveikasmogus.lt, Sveikata.lt, Sveikatosabc.lt, Sveikatoskodas.com, Svencioniskis.lt, Svencionys.lt, Swo.lt, Tamo.lt, Taurage.lt, Taurages.info.lt, Taurageszinios.lt, Tauragietis.lt, Tavovaikas.lt, Tavovaikas.lt, Teatrai.lt, Technews.lt, Technologijos.lt, Tectarget.lt, Teisingumas.lt, Teismai.lt, Telefonai.eu, Telegrama.lt, Teleinfo.lt, Telsiai.lt, Telsietis.lt, Telsiu.info.lt, Tevu-darzelis.lt, Tiesa.com, Tiesos.lt, Tiketaplus.lt, Tikrasalus.lt, Tm.lt, Topcom.lt, Traders.lt, Trakai.lt, Trakietis.lt, Travelnews.lt, Tritaskis.lt, Tsajunga.lt, Turizmas.lt, Tv.tv3.lt, Tv3.lt, Tv8.lt, Tvdb.lt, Tvnaujienos.lt, Tzinios.lt, Ucc.lt, Ukininkopatarejas.lt, Ukioklubas.lt, Ukmerge.lt, Ukmergietis.lt, Ukmin.lt, Ukzinios.lt, Utena.lt, Uteniskis.lt, Utenos.info.lt, Vaikokambarys.lt, Vaikystebesmurto.lt, Vaistai.lt, Valstietis.lt, Valstybe.com, Varena.lt, Vareniskis.lt, Ve.lt, Veidas.lt, Verslas.lt, Verslilietuva.lt, VersloSavaite.lt, Verslobanga.lt, Verslozinios.lt, Cerslozinios.lt/Premium, Vezejugidas.lt, Vilkaviskietis.lt, Vilkaviskis.lt, Vilkmerge.lt, Vilniai.lt, Vilnius-events.lt, Vilnius.lt, Visaginas.lt, Visaginietis.lt, Vkontrole.lt, V1medicina.lt, Vmvt.lt, Voruta.lt, Vrm.lt, Vrsa.lt, Vusa.lt, Vyriskai.lt, XXlamzius.lt, Zalgiris.lt, Zaliasiskodas.lt, Zarasai.lt, Zarasai.net, Zarasiskis.lt, Zemaitijosgidas.lt, Zinauviska.lt, Ziniuradijas.lt, Zmones.lt, Zurnalistika-kitaip.lt, iMED.lt,

- **Televizijos laidos:**

BTV / Info diena, LNK / Labas vakaras Lietuva, LNK / Vakaro žinios, LNK / Žinios, LRT / Gimtoji žemė, LRT / Labas rytas Lietuva, LRT / Panorama, LRT / Savaitė, LRT / Teisė žinoti, LRT / Trumposios žinios, LRT / Šiandien, LRT / Žinios 16:00, Lietuvos rytas TV / 247, Lietuvos rytas TV / Reporteris 18:00, Lietuvos rytas TV / Žinios 20:00 (VI,VII), TV3 / Vakaro žinios, TV3 / Žinios.

- **Radijo laidos:**

LRT radijas, Aktualijų studija, LRT radijas / Lietuvos diena, LRT radijas / Ryto garsai, LRT radijas / Ryto garsai 2, LRT radijas / Ryto garsai, LRT radijas / Ryto garsai 4, LRT radijas / Žinios 10:00, LRT radijas / Žinios 12:00, LRT radijas / Žinios 18:00, M1Plius / 200 sekundžių 18:00, M1Plius / Verslas, Pūkas / Žinios 12:00, Pūkas / Žinios 17:00,

Radiocentras / Žinios 09:00, Radiocentras / Žinios 12:00, Žinių radijas / Dienos klausimas, Žinių radijas / Gyvenu sveikai, Žinių radijas / Pozicija, Žinių radijas / Įvykiai ir komentarai, Žinių radijas / Žinios 08:00, Žinių radijas / Žinios 10:00, Žinių radijas / Žinios 11:00, Žinių radijas / Žinios 12:00, Žinių radijas / Žinios 14:00, Žinių radijas / Žinios 15:00, Žinių radijas / Žinios 15:30

### 3. INFORMACIJOS TEIKIMAS

- 3.1. Žiniasklaidos stebėsenos paslaugos:
- 3.2. Monitoringo metu užfiksuoti duomenys privalo būti pateikti elektroninėje sistemoje ir/arba HTML formato ataskaitose darbo dienomis ne vėliau kaip iki 8:30 val.
- 3.3. Spaudos straipsniai (puslapyje), interneto svetainių tekstai pateikiami lietuvių kalba.
- 3.4. Pranešimai apie žiniasklaidos apžvalgą privalo būti siunčiami Užsakovo nurodytais el. pašto adresais. Užsakovas, esant poreikiui gali tikslinti el. paštų sąrašą.

### 4. KOMUNIKACIJOS ŽINIASKLAIDOJE ANALIZĖS PASLAUGŲ TEIKIMAS

- 4.1. Vykdytojas privalo atlikti žiniasklaidos pranešimų su šiais raktiniais žodžiais ar šiomis temomis komunikacijos žiniasklaidoje analizę:
  - PKN ORLEN / ORLEN S.A / ORLEN / ORLEN Lietuva
  - Viada
  - Circle K
  - Baltic Petroleum
  - Neste
  - Klaipėdos nafta
  - Lietuvos geležinkeliai
- 4.2. Vykdytojas pranešimų paiešką privalo atlikti šiose žiniasklaidos priemonių grupėse:
  - **Nacionalinė spauda:**  
Lietuvos rytas, Lietuvos žinios, Mūsų RESPUBLIKA, Verslo žinios
  - **Regioninė spauda:**  
Būdas žemaičių, Biržiečių žodis, Darbas, Gimtasis Rokiškis, Klaipėda, Santvarvė, Vakarų ekspresas, Šiaurės rytai
  - **Interneto portalai:**  
15min.lt, Alfa.lt, Delfi.lt, Lrt.lt, Lrytas.lt, Lzinios.lt, Verslozinios.lt, Ziniuradijas.lt
- 4.3. Komunikacijos žiniasklaidoje analizės pobūdis
  - Analizėje pateikiami duomenys:

#### **Tekstinė dalis**

Įvadas  
Įžvalgos  
Išvados

#### **Pjūviai:**

- Kliento ir konkurentų paminėjimų skaičius ir komunikacijos dalys
- Kliento ir konkurentų paminėjimų dinamika
- Klientas ir konkurentai pagal toną
- Bendrovių paminėjimų palankumas
- Bendrovių paminėjimai pagal vaidmenis
- Bendrovių paminėjimai pagal žiniasklaidos tipus
- Bendrovių atstovų pasisakymai
- Orlen Lietuva pranešimų spaudai sklaida
- Bendrovių paminėjimai straipsnių antraštėse
- Orlen Lietuva ir konkurentų paminėjimai pagal apskritis

- Bendrovių paminėjimai pagal temas
- Pagrindinės teigiamos ir neigiamos žinios pagal temas
- Bendrovių paminėjimų palankumas pagal temas
- Bendrovių paminėjimų pasiekta auditorija pagal toną
- Komunikacijos efektyvumo rodiklis
- TOP 5 didžiausių (Vykdotojo analizuojamų) kompanijų paminėjimai

#### 4.4. KOMUNIKACIJOS ŽINIASKLAIDOJE ANALIZĖS TEIKIMAS

- Vykdotojas ketvirčio komunikacijos žiniasklaidoje analizę įsipareigoja parengti bei pateikti anglų kalba, PDF formatu.
- Kiekvieno ketvirčio komunikacijos žiniasklaidoje analizę Vykdotojas privalo pateikti Užsakovui ne vėliau kaip iki kito ketvirčio 15 kalendorinės dienos. Metų – iki kitų metų 15 kalendorinės dienos.

#### 4.5. TIEKĖJO KVALIFIKACIJA

- Ne mažiau kaip 3 metų patirtis teikiant žiniasklaidos monitoringo paslaugas
- Tiekėjas privalo užtikrinti žiniasklaidos monitoringo paslaugas ne tik Lietuvoje, bet ir visose Baltijos šalyse (Latvijoje ir Estijoje)
- Bent 3 sėkmingai įgyvendintos analogiškos apimtys sutartys
- Kompetentinga analitikų komanda (LT/EN)

#### 4.6. KITA INFORMACIJA

Sutarties trukmė – 4 metai su galimybe ją pratęsti.